



INFORME DE CALELLA 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CALELLA EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Calella durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Calella.....	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 21 de juliol de 2014 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Calella i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el primer elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Calella. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents al municipi.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Calella, va atendre 10 persones, que van presentar 5 queixes i van fer 5 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament. Per al 2014 han estat un total de 14 actuacions, una xifra sensiblement superior a la dels darrers anys i també a la rebuda per ajuntaments amb un nombre de població similar a Calella.

De les actuacions realitzades es poden destacar les següents característiques:

- Les temàtiques d'urbanisme i habitatge i d'administració pública han estat les que més queixes han acumulat.
- Com a element remarcable cal incidir en el fet que l'Ajuntament inverteix prop de 188 dies a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic, un període excessivament llarg i que caldria disminuir en els propers anys. El Síndic de Greuges triga 79 dies a enllestir els tràmits requerits.
- Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Calella, durant el 2014 s'han finalitzat 12 actuacions i 2 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en 8 casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Calella. Han estat 75, 35 de les quals han estat queixes i 40, consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

- Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge al municipi (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (13 queixes) i les referides a l'Administració local (17 queixes, de les quals 11 es corresponen a l'Ajuntament de Calella).
- Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (20 actuacions), de consum (16 actuacions) i d'administració pública i tributs (14 actuacions).
- El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 86, xifra sensiblement inferior a la dels anys anteriors.

Finalment, cal esmentar que en el darrer capítol d'aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic del 2014 que tenien com a destinatari el govern local en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb vint-i-tres ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Calella i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Molins de Rei, Olot, el Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrraga i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A CALELLA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE CALELLA DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Calella

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	-	0,0	1	16,7	1	12,5	1	7,7	1	7,1
Educació i recerca	-	-	1	16,7	1	12,5	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	7,7	1	7,1
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	4	50	3	50	1	12,5	2	15,4	3	21,4
Administració pública i drets	4	50	3	50	1	12,5	2	15,4	3	21,4
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	1	12,5	2	33,3	5	62,5	9	69,2	8	57,1
Medi ambient	-	-	1	16,7	2	25,0	6	46,2	5	35,7
Urbanisme i habitatge	1	12,5	1	16,7	3	37,5	3	23,1	3	21,4
Consum	3	37,5	-	-	1	12,5	1	7,7	1	7,1
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	1	7,1
Total	8	100	6	100	8	100	13	100	14	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Calella amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Sant Celoni	17.251	13
Cardedeu*	17.698	20
Palamós	17.805	9
Calella	18.307	14
Malgrat de Mar	18.417	5
Parets del Vallès	18.733	9
Franqueses del Vallès, les	19.170	15
Mitjana	18.197	12,1

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Calella, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2014

	2014
Ajuntament de Calella	187,7
Síndic	79
Persona interessada	65,3

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	2	14,3
Queixes finalitzades	12	85,7
Total	14	100

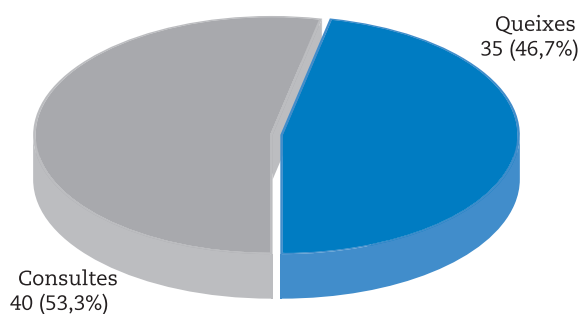
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	66,7
Es resol el problema	4	33,3
Resolucions acceptades	4	33,3
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	4	33,3
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	12	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A CALELLA

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	35	46,7
■ Consultes	40	53,3
Total	75	100

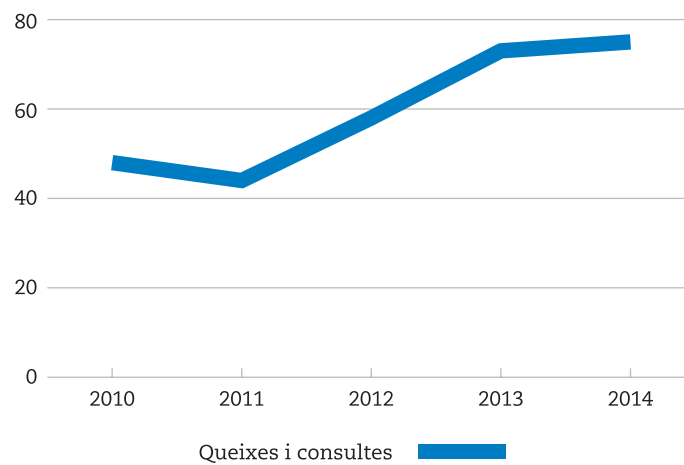


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	20	26,7	11	31,4	9	22,5
Educació i recerca	5	6,7	4	11,4	1	2,5
Infància i adolescència	3	4,0	3	8,6	-	-
Salut	5	6,7	-	-	5	12,5
Serveis socials	5	6,7	3	8,6	2	5,0
Treball i pensions	2	2,7	1	2,9	1	2,5
Administració pública i tributs	14	18,7	7	20,0	7	17,5
Administració pública i drets	9	12,0	3	8,6	6	15,0
Tributs	5	6,7	4	11,4	1	2,5
Polítiques territorials	12	16,0	8	22,9	4	10,0
Medi ambient	8	10,7	6	17,1	2	5,0
Urbanisme i habitatge	4	5,3	2	5,7	2	5,0
Consum	16	21,3	7	20,0	9	22,5
Seguretat ciutadana i justícia	7	9,3	2	5,7	5	12,5
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-
Altres	6	8,0	-	-	6	15,0
Total	75	100	35	100	40	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	48	10	38
2011	44	22	22
2012	58	30	28
2013	73	40	33
2014	75	35	40



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	70	79	776	72	46
Nombre de persones afectades en les consultes	88	45	81	45	40
Total	158	124	857	117	86

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Calella

	Queixes	%
Administració autonòmica	13	38,2
Departament d'Economia i Coneixement	1	2,9
Departament d'Empresa i Ocupació	2	5,9
Departament d'Ensenyament	3	8,8
Departament de Benestar Social i Família	3	8,8
Departament de Territori i Sostenibilitat	4	11,8
Administració local	17	50,0
Ajuntament de Barcelona	2	5,9
Ajuntament de Calella	11	32,4
Ajuntament de Pineda de Mar	1	2,9
Ajuntament de Santa Susanna	1	2,9
Diputació de Barcelona	2	5,9
Companyies elèctriques	4	11,8
ENDESA	4	11,8
Total	34	100

11. Queixes i consultes procedents de Calella en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Sant Celoni	17.251	61	32	29
Cardedeu*	17.698	95	51	44
Palamós	17.805	39	23	16
Calella	18.307	75	35	40
Malgrat de Mar	18.417	47	22	25
Parets del Vallès	18.733	71	33	38
Franqueses del Vallès, les	19.170	68	45	23
Mitjana	18.197	65,1	34,4	30,7

* Tenen conveni de visió singular de supervisió

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Calella en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	-	-	-
2012	-	-	-
2013	23	18	5
2014	10	5	5

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 01716/2009

Manca d'aplicació d'una correcció en una factura per part de l'empresa municipal subministradora d'aigua de Calella arran d'una denúncia per irregularitats en la facturació.

Ajuntament de Calella

El Síndic ha suggerit que s'iniciïn els treballs necessaris per modificar l'estructura tarifària del servei de subministrament d'aigua cap a un sistema de tarifa fixa separada del consum que repercuteixi els costos fixos o estructurals del servei.

L'Ajuntament ha informat que en les tarifes s'ha substituït el concepte "mínim de consum" pel de "quota fixa de servei".

Q 04289/2010

Manca de resposta de l'Ajuntament de Calella a una sol·licitud d'informació sobre la titularitat d'un camí que transcorre per propietats privades i que té ús públic

Ajuntament de Calella

El Síndic ha suggerit a l'Ajuntament: 1. Que comprovi si existeix algun títol que acrediti que l'Ajuntament ha adquirit el camí o una servitud de pas. 2. Que, en el cas que no existeixi aquest títol, demostrï que ha adquirit la titularitat del camí per prescripció immemorial o per usucapió. 3. Que, com a resultat d'aquestes comprovacions, certifiqui si el camí és o no de titularitat pública. L'acreditació de la titularitat privada correspondrà a les persones interessades mitjançant les proves que siguin pertinents

4. Que valori la possibilitat de tramitar un expedient en exercici de l'acció investigadora que li correspon.

L'Ajuntament de Calella ha dut a terme les gestions necessàries per tal d'aclarir els dubtes sobre la titularitat del camí, i finalment la Junta de Govern ha declarat que no consta acreditat que sigui de titularitat municipal.

Q 08074/2013

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Calella davant les molèsties per sorolls provinents d'una discoteca del municipi

Ajuntament de Calella

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que doni resposta a la persona interessada i que informi aquesta institució de les actuacions que ha portat a terme.

L'Ajuntament ha informat que s'intentaran incrementar les rondes de vigilància nocturna en aquella zona per prevenir possibles problemes de seguretat i, alhora, garantir una millor convivència ciutadana.

Q 08132/2013**Manca d'actuació de l'Ajuntament de Calella davant les queixes que han presentat diversos veïns per les molèsties d'olors i brutícia que els ocasionen els fums que surten de la xemeneia d'una bugaderia industrial**

Ajuntament de Calella

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre les comprovacions que s'hagin dut a terme en relació amb aquest assumpte i, si escau, sobre els resultats obtinguts.

Arran de diverses inspeccions, l'Ajuntament ha requerit al titular de l'activitat que prengui les mesures oportunes per tal d'evitar l'emissió a l'atmosfera de partícules com a resultat de la combustió de les calderes de la bugaderia i que presenti l'acta de comprovació favorable emesa per una entitat col·laboradora de l'Administració en l'àmbit del medi ambient. El titular així ho ha fet.

Q 08159/2013**Queixa relativa a la descripció errònia d'un habitatge de Calella**

Ajuntament de Calella

Segons la persona interessada, l'Ajuntament considera el seu habitatge un local comercial, però al Cadastre i al Registre de la propietat consta que és un habitatge i garatge amb cèdula d'habitabilitat. El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre l'estat de tramitació de la resposta expressa a l'escrit de la persona interessada de 12 de novembre de 2013, quina resposta té previst donar-li i en quin termini té previst fer-la efectiva.

L'Ajuntament ha informat que en data 20 de gener de 2014 es va emetre el certificat d'antiguitat i legalitat sol·licitat el mes de novembre de 2013, en què consta que la finca propietat de la persona interessada és un habitatge amb pàrquing i no un local comercial.

Q 02278/2014**Disconformitat amb el fet de rebre una notificació relativa a la tramitació d'un procediment sancionador escrita en català en un domicili de Saragossa**

Ajuntament de Calella

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre aquest assumpte.

L'Ajuntament ha informat que el fet que s'enviés la notificació a la persona interessada únicament en llengua catalana s'atribueix a un error administratiu, per la qual cosa li demana disculpes.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

